TelecomTAG

HANDLEIDING

SSO, tweefactorauthenticatie en accountinstellingen

Voor klanten die veilig en eenvoudig willen inloggen op het TelecomTAG-platform.

BELANGRIJK

Gebruik altijd uw volledige zakelijke e-mailadres. Deel uw wachtwoord, QR-code of verificatiecode nooit met anderen.

Inhoud

1. Inloggen en Single Sign-On (SSO)
2. Uw wachtwoord opnieuw instellen
3. Inloggen met e-mailverificatie
4. Accountgegevens bekijken
5. Google of Microsoft koppelen voor SSO
6. Tweefactorauthenticatie (2FA) instellen
7. Overige beveiligingsinstellingen

> **Let op de schermteksten.** De portals van TelecomTAG zijn Engelstalig. Knoppen en tabbladen noemen wij daarom bij hun Engelse naam, precies zoals u ze op uw scherm ziet staan.

1 Inloggen en Single Sign-On (SSO)

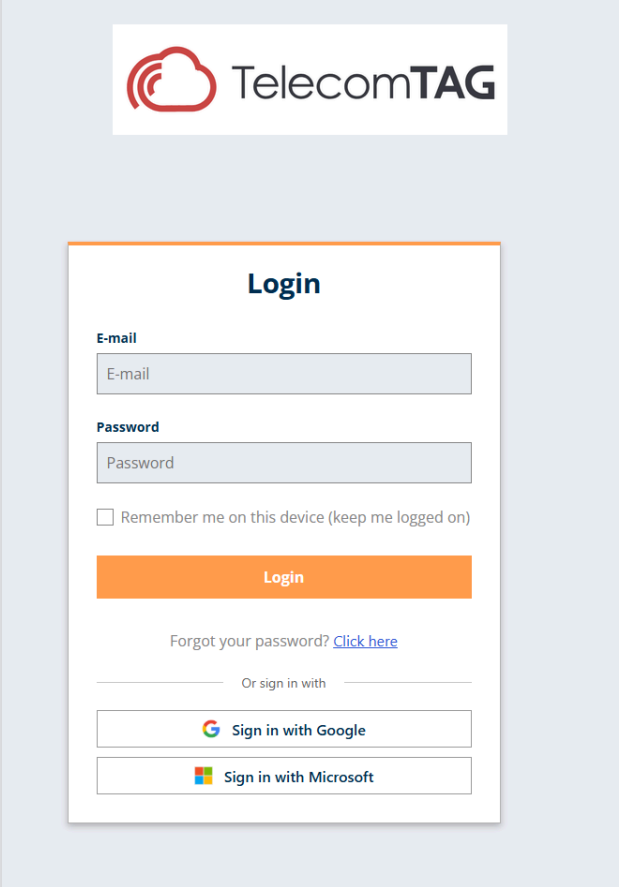
U kunt inloggen met uw TelecomTAG-wachtwoord of met een gekoppeld Google- of Microsoft-account.

1 Kies uw manier van inloggen

Gebruik een van de volgende opties:

- **Standaard inloggen:** voer uw volledige e-mailadres en TelecomTAG-wachtwoord in en klik op **Login**.
- **SSO met Google:** klik op **Sign in with Google**.
- **SSO met Microsoft:** klik op **Sign in with Microsoft**.

> SSO werkt pas nadat het betreffende Google- of Microsoft-account via het tabblad **Security** aan uw TelecomTAG-account is gekoppeld.

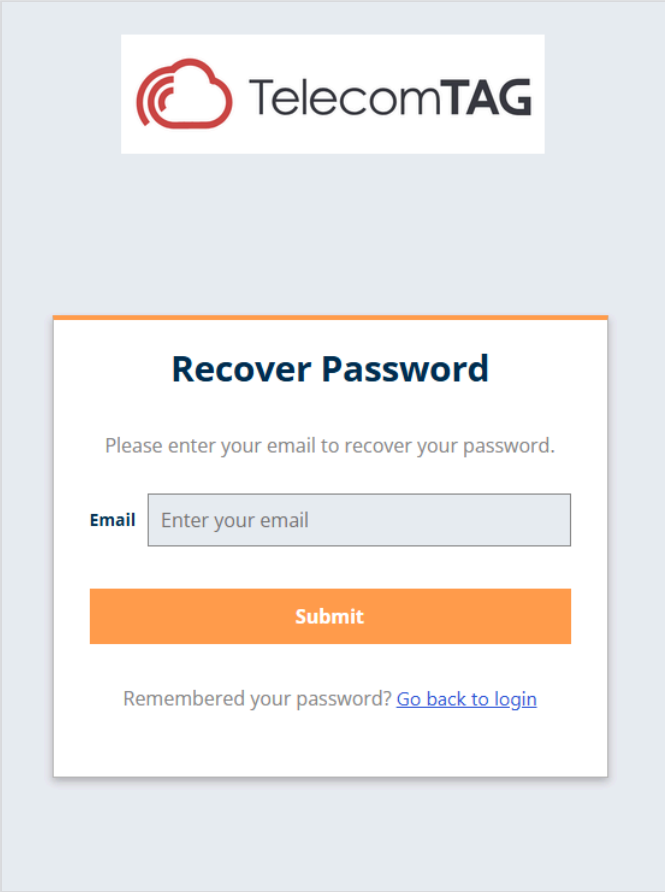


2 Uw wachtwoord opnieuw instellen

Volg deze stappen als u uw TelecomTAG-wachtwoord bent vergeten.

2 Een nieuw wachtwoord aanvragen

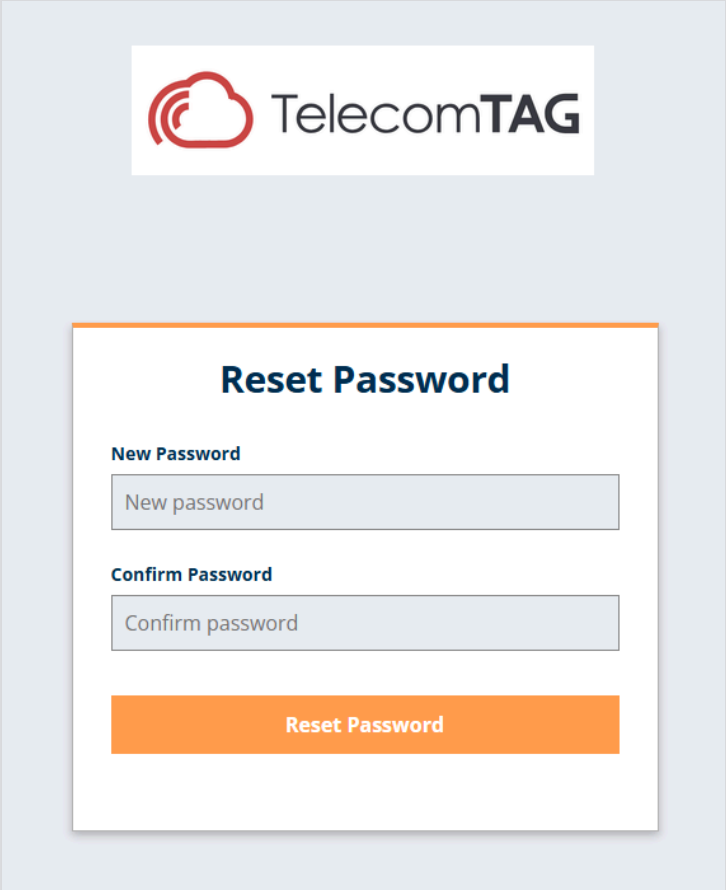
Klik op het inlogscherm op **Click here** naast **Forgot your password?**. Voer daarna uw volledige e-mailadres in en klik op **Submit**.



3 Open de unieke resetlink

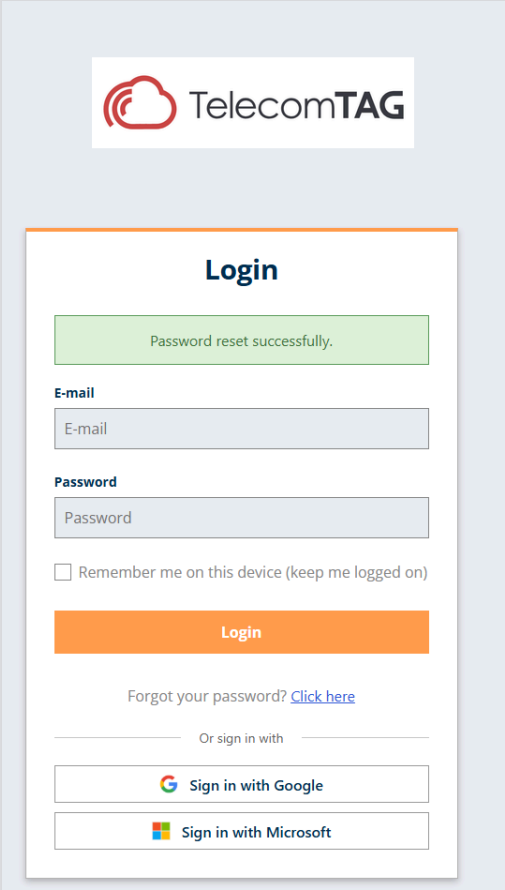
U ontvangt een e-mail met een persoonlijke, eenmalige URL. Open deze link en voer twee keer hetzelfde nieuwe wachtwoord in.

> **Geen e-mail ontvangen?** Kijk ook in uw map Ongewenste e-mail of Spam. Vraag pas daarna een nieuwe resetlink aan.



4 Bevestig het nieuwe wachtwoord

Klik op **Reset Password**. Na een geslaagde wijziging verschijnt de melding **Password reset successfully**. U kunt daarna direct inloggen met het nieuwe wachtwoord.



VEILIG WACHTWOORD

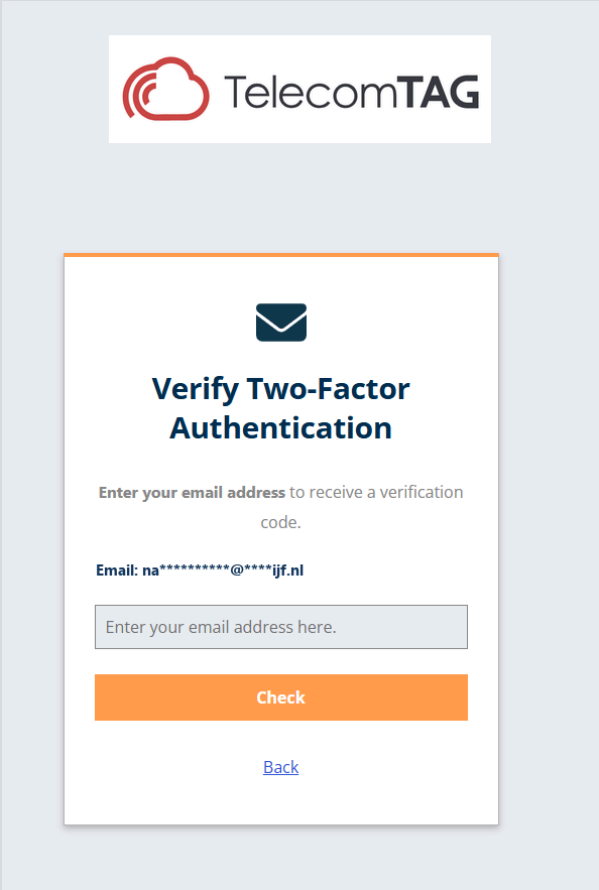
Gebruik een uniek wachtwoord dat u niet voor andere diensten gebruikt. Een langere wachtwoordzin is meestal makkelijker te onthouden en moeilijker te raden.

3 Inloggen met e-mailverificatie

Bij sommige aanmeldingen controleert TelecomTAG uw identiteit met een verificatiecode die per e-mail wordt verstuurd.

5 Bevestig uw volledige e-mailadres

Voer uw volledige e-mailadres in op het verificatiescherm. Het adres moet exact overeenkomen met het e-mailadres dat aan uw TelecomTAG-account is gekoppeld. Klik daarna op **Check**.



6 Voer de ontvangen code in

TelecomTAG stuurt een tijdelijke verificatiecode naar uw e-mailadres. Open het bericht, voer de code in op het verificatiescherm en klik op **Verify**. Na een geslaagde verificatie bent u ingelogd.

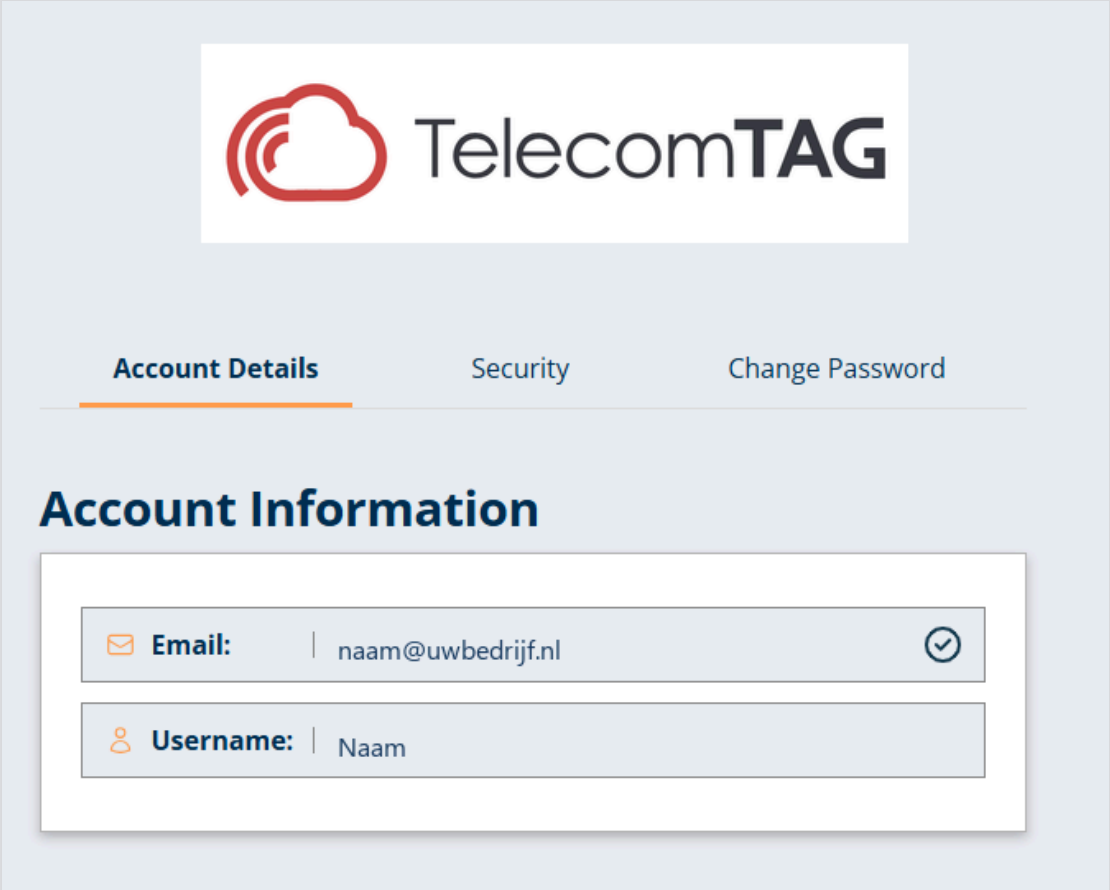
> Een verificatiecode is beperkt geldig. Vraag een nieuwe code aan als de vorige niet meer wordt geaccepteerd.

4 Accountgegevens bekijken

Nadat u bent ingelogd, kunt u uw geregistreerde accountgegevens controleren.

7 Open Account Details

Op het tabblad **Account Details** ziet u het e-mailadres en de gebruikersnaam die aan uw TelecomTAG-account zijn gekoppeld. Controleer deze gegevens voordat u SSO of 2FA instelt.

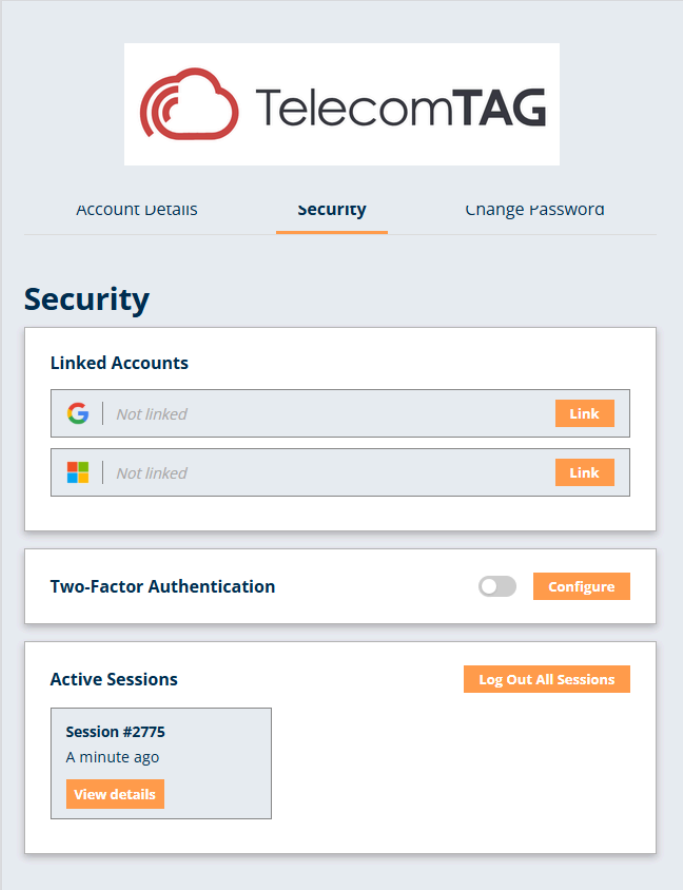


5 Google of Microsoft koppelen voor SSO

Gebruik het tabblad **Security** om een extern account aan TelecomTAG te koppelen. Daarna kunt u de bijbehorende SSO-knop op het inlogscherm gebruiken.

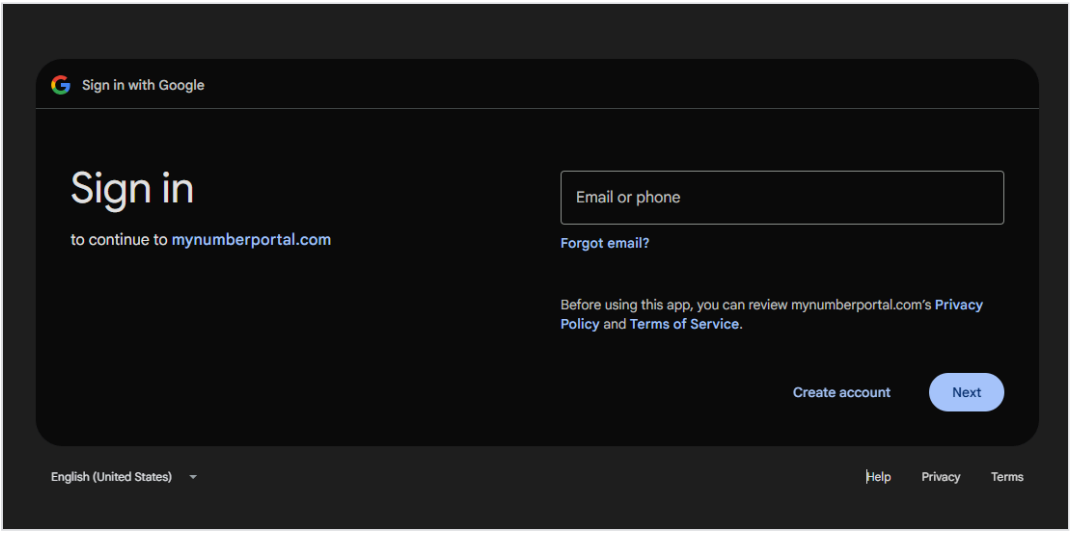
8 Start de koppeling

Klik op **Link** naast Google of Microsoft. U wordt doorgestuurd naar de beveiligde inlogpagina van de gekozen aanbieder.



9 Een Google-account koppelen

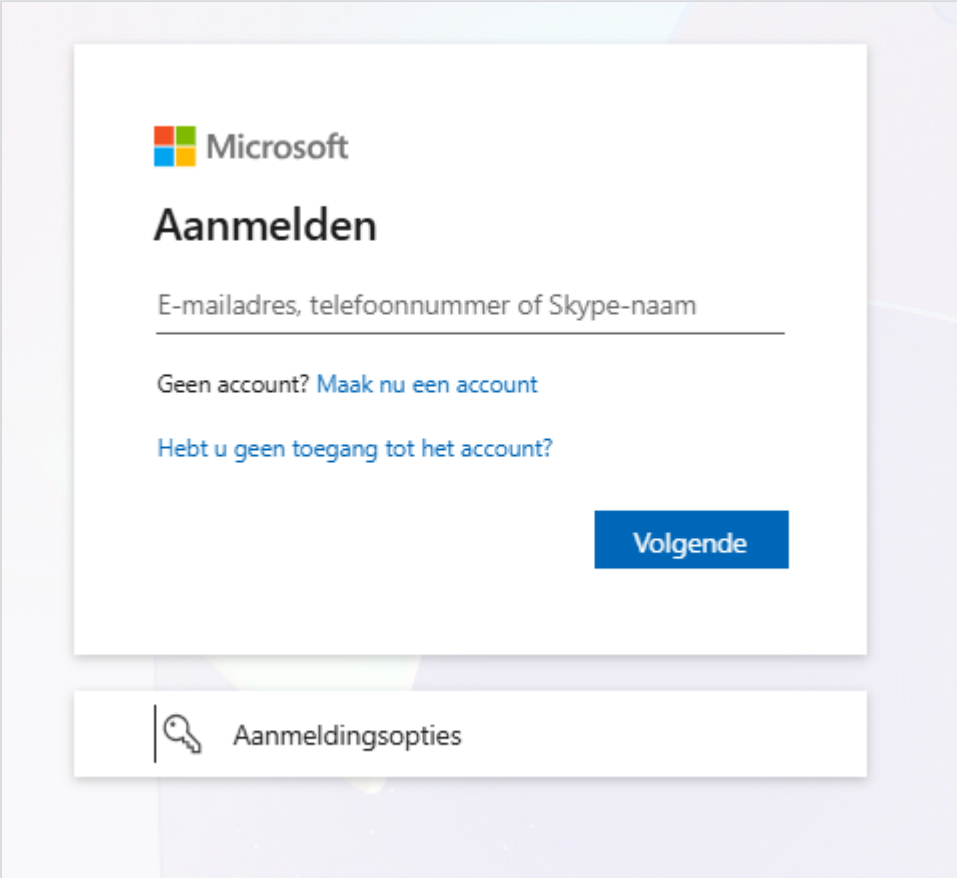
Voer op de Google-pagina uw e-mailadres of telefoonnummer in en klik op **Next**. Voer daarna uw Google-wachtwoord in en doorloop eventuele aanvullende beveiligingscontroles. Na het geven van toestemming keert u terug naar TelecomTAG.



10 Een Microsoft-account koppelen

Voer op de Microsoft-pagina uw e-mailadres in en klik op **Volgende**. Voer daarna uw Microsoft-wachtwoord in en doorloop eventuele aanvullende beveiligingscontroles. Na het geven van toestemming keert u terug naar TelecomTAG.

> De inlogpagina van Microsoft verschijnt in de taal van uw browser of Microsoft-account. Staat die in het Engels, dan heet de knop **Next** in plaats van **Volgende**.



CONTROLE

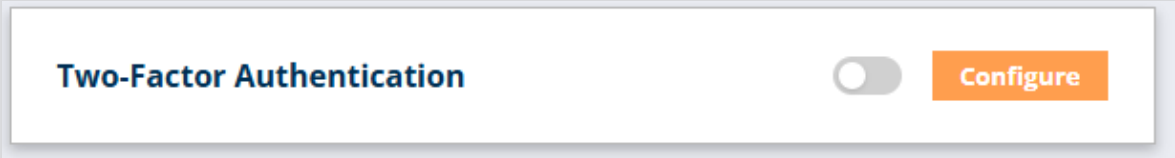
In het onderdeel **Linked Accounts** verandert de status van **Not linked** naar een gekoppelde status zodra het account is gekoppeld.

6 Tweefactorauthenticatie (2FA) instellen

Bij 2FA is naast uw wachtwoord ook een tijdelijke code uit een authenticator-app nodig. Dat verkleint het risico op ongeautoriseerde toegang.

11 Open de 2FA-configuratie

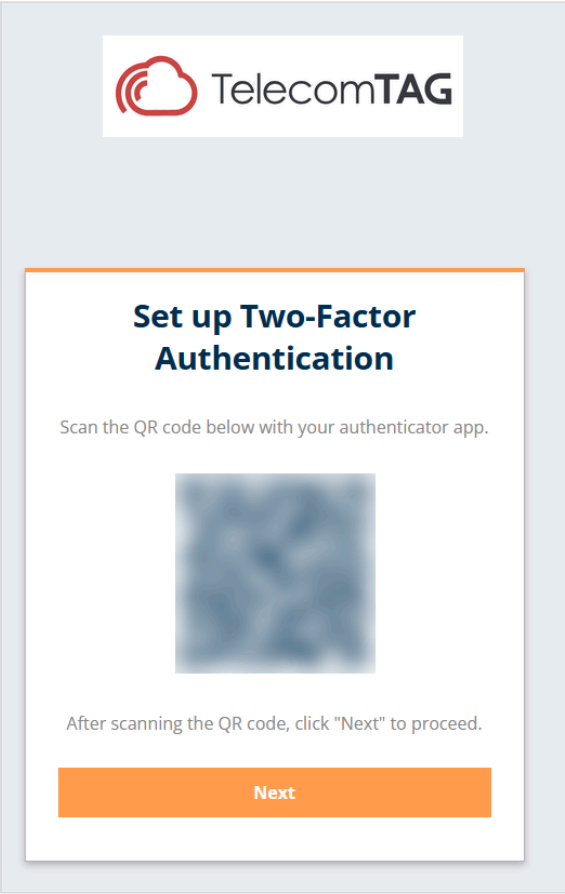
Ga naar **Security** en klik op **Configure** naast **Two-Factor Authentication**.



12 Toon de QR-code in TelecomTAG

Na het klikken op **Configure** verschijnt een unieke QR-code. Houd dit scherm open terwijl u de authenticator-app op uw telefoon instelt.

> **De QR-code geeft toegang tot uw 2FA-configuratie.** Deel de QR-code niet en maak er geen foto van.

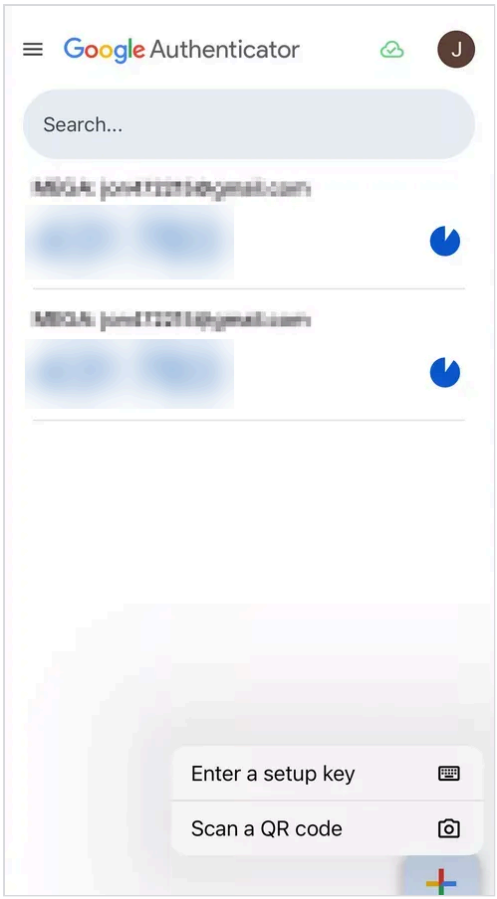


De QR-code in dit voorbeeld is met opzet onleesbaar gemaakt. In uw eigen scherm is hij scherp en scanbaar.

Google Authenticator

13 Voeg de QR-code toe in Google Authenticator

Open Google Authenticator, tik rechtsonder op **+** en kies **Scan a QR code**. Richt de camera op de QR-code in TelecomTAG. De TelecomTAG-verificatiecode wordt dan automatisch toegevoegd.

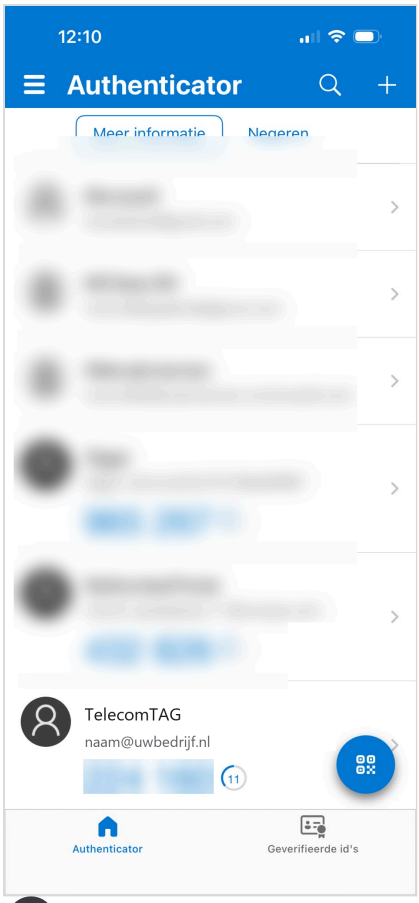


Microsoft Authenticator

14 Voeg de QR-code toe in Microsoft Authenticator

Open Microsoft Authenticator en tik rechtsboven op **+**. Kies **Ander account** of **Werk- of schoolaccount** en selecteer **QR-code scannen**. Richt de camera op de QR-code in TelecomTAG. Het nieuwe TelecomTAG-account verschijnt daarna in de app.

> De accountnamen en verificatiecodes in de afbeelding zijn om privacyredenen onleesbaar gemaakt. Met de blauwe QR-knop rechtsonder kunt u ook een QR-code scannen.



15 Bevestig de tijdelijke code

De authenticator-app toont een zescijferige code die regelmatig wordt ververst. Voer de actuele code in bij TelecomTAG en bevestig de configuratie. Zodra 2FA actief is, ziet u dat op het tabblad **Security**.

BIJ UW VOLGENDE AANMELDING

Open uw authenticator-app, voer de actuele zescijferige code in en bevestig de aanmelding voordat de code verloopt.

7 Overige beveiligingsinstellingen

Op het tabblad **Security** kunt u ook actieve sessies bekijken.

16 Actieve sessies bekijken

Onder **Active Sessions** ziet u waar uw account op dit moment is ingelogd. Klik op **View details** voor meer informatie over een sessie.

17 Alle sessies uitloggen

Gebruik **Log Out All Sessions** als u vermoedt dat uw account is ingelogd op een onbekend of verloren apparaat. U wordt dan op alle apparaten uitgelogd en moet opnieuw inloggen.

18 Wachtwoord wijzigen

Open het tabblad **Change Password** als u uw huidige wachtwoord uit voorzorg wilt vervangen. Gebruik ook dan een uniek wachtwoord en bewaar het bij voorkeur in een betrouwbare wachtwoordmanager.

SUPPORT

Neem contact op met **support@telecomtag.com** als u geen toegang meer heeft tot uw account.