

Privacyverklaring TelecomTAG B.V.

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de gegevensverwerking door TelecomTAG B.V., gevestigd te [adres invullen], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer invullen]. TelecomTAG is een aanbieder van zakelijke telecommunicatiediensten, waaronder 0800/090X-, 085- en 088-nummers, en werkt uitsluitend in een B2B-context.

Wij treden daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van onze zakelijke relaties, zoals contactpersonen bij klanten, leveranciers en partners.

2. Contactgegevens

Voor privacy-gerelateerde vragen kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming:

TelecomTAG B.V.

T.a.v. de Functionaris voor Gegevensbescherming

E-mail: dpo@telecomtag.com

3. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten, het nakomen van contractuele en wettelijke verplichtingen, en voor communicatie met zakelijke relaties. Het gaat met name om:

- Voor- en achternaam
- Functie of rol binnen de organisatie
- Zakelijke contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, werkadres)
- Inloggegevens en gebruikersnamen voor onze portals (indien van toepassing)
- Communicatiehistorie (bijv. e-mails, telefoongesprekken)
- Facturatiegegevens gekoppeld aan een natuurlijke persoon

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens en richten ons uitsluitend op zakelijke gebruikers.

4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten met onze klanten en leveranciers
- Communicatie over producten, dienstverlening en contracten
- Administratieve verwerking en facturatie
- Beveiliging van systemen en toegang
- Nakoming van wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplicht

De verwerking is gebaseerd op de volgende grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b)

- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c)
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f), bijvoorbeeld voor relatiebeheer of netwerkbeveiliging

5. Ontvangers en doorgifte

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met:

- Subverwerkers die in opdracht van ons technische of administratieve ondersteuning bieden (zoals SpeakIntelligence B.V., onze platformleverancier)
- Onze accountants, juridische adviseurs of toezichthouders indien wettelijk vereist

Gegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of in landen met een passend beschermingsniveau conform artikel 45 AVG.

Er is géén sprake van doorgifte aan derden voor commerciële doeleinden.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. In de meeste gevallen hanteren wij de volgende termijnen:

- Contactgegevens: tot uiterlijk 2 jaar na einde klantrelatie
- Facturatie- en transactiegegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Toegang- of loggegevens: maximaal 1 jaar, tenzij langer vereist voor beveiliging of audits

Na afloop van de bewaartermijnen worden de gegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.

7. Uw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u onder voorwaarden de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”) (artikel 17 AVG);
- het recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG);
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG);
- het recht van bezwaar tegen verwerking (artikel 21 AVG);
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 77 AVG).

Verzoeken worden alleen in behandeling genomen indien wij met redelijke zekerheid de identiteit van de verzoeker kunnen vaststellen. Indien wij twijfelen aan uw identiteit, kunnen wij aanvullende informatie opvragen zoals bedoeld in artikel 12 lid 6 AVG.

Verzoeken die kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, kunnen worden geweigerd of onderworpen aan een redelijke administratieve vergoeding (artikel 12 lid 5 AVG).

Wij verwerken uitsluitend verzoeken die schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend via het officiële contactkanaal:
dpo@telecomtag.com

Wij behouden ons het recht voor om geen gehoor te geven aan verzoeken indien:

- wij geen persoonsgegevens van u verwerken;
- het verzoek strijdig is met een wettelijke verplichting;
- of sprake is van een uitzonderingsgrond onder artikel 23 AVG.

U ontvangt in beginsel binnen één maand een inhoudelijke reactie op uw verzoek. In uitzonderlijke gevallen kan deze termijn met twee maanden worden verlengd, mits u daarvan binnen de oorspronkelijke termijn op de hoogte wordt gesteld.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging. Denk daarbij aan toegangsbeheer, logging, versleuteling en beveiligde hosting binnen de EER.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen indien de wet- of regelgeving of onze werkwijze daartoe aanleiding geven. U vindt de meest actuele versie altijd op onze website.